

# JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



## Point sur la situation au CHSLD MICHÈLE-BOHEC au 4 mai 2022

Comme vous le savez, le CHSLD Michèle-Bohec est en éclosion pour la COVID-19. Nos mesures en place sont revues et ajustées quotidiennement pour assurer la sécurité de tous. Le comité de gestion d'éclosion est en action. Les résidents confirmés positifs sont en isolement dans leur chambre et les familles ont été avisées. Nous supervisons quotidiennement les résidents et les employés.

Dans notre souci de bien informer les familles de l'évolution de la situation dans notre établissement, voici l'état de situation de ce jour :

	Résidents	Employés
Cas actifs	1	1
Décès	2	0
Cas rétablis	15	5
Total cumulatif	18	6

### Accueil des personnes proches aidantes (PPA) et des visiteurs

En tout temps et en toute circonstance, l'accueil des visiteurs n'est pas permis dans le CHSLD durant cette éclosion.

**Une personne proche aidante (PPA) à la fois par jour est permise, pour un nombre maximal de 2 PPA par jour à condition d'être sur la liste des PPA formées aux mesures PCI.** Un PPA peut visiter son proche à plus d'une reprise au cours de la même journée.

Un maximum de 4 personnes proches aidantes par résident a été identifié par la direction du centre en collaboration avec le résident ou son représentant afin de restreindre le nombre de personnes différentes pouvant avoir accès à l'intérieur du milieu de vie.

Les personnes proches aidantes doivent :

- respecter rigoureusement les consignes sanitaires de base dans le milieu de vie,
- appliquer la distanciation physique de 2 mètres et porter un masque dans la chambre ou la pièce dédiée. Ainsi, le port du masque et la distanciation physique de 2 mètres demeurent obligatoires en **tout temps dès l'entrée** dans le milieu de vie (entrée, corridors, salon, etc.), et

- ne plus être en isolement pour la COVID-19 depuis minimalement 10 jours de la date du début des symptômes ou du prélèvement si aucun symptôme. Ainsi, une personne proche aidante qui a été atteinte de la COVID-19 doit attendre minimalement 10 jours avant de visiter un proche.

Il est interdit de manger dans la salle à manger ou la chambre d'un résident.

Il est interdit de circuler dans les espaces communs sauf pour circuler vers la chambre.

L'accès aux espaces communs, par exemple à la salle à manger et au salon est interdit pour les PPA. Ces dernières peuvent avoir accès uniquement qu'à la chambre. Cependant, une personne autorisée peut accompagner un résident nécessitant une aide à l'alimentation à la salle à manger en respectant les consignes sanitaires en vigueur.

**Attention**, le port du masque et/ou de la protection oculaire doit être maintenu pendant toute la durée de votre visite. Il demeure important d'assurer une application rigoureuse des mesures de prévention et de contrôle des infections afin de limiter la propagation du virus.

**La personne qui ne respecte pas les consignes, malgré le fait qu'elle a reçu toute l'information et a été accompagnée pour l'application des mesures de PCI, pourrait se voir retirer l'accès au milieu.**

## Activités sociales et thérapeutiques

Tous les services externes de même que les services de coiffure sont mis sur pause, sauf pour les services essentiels. Les activités de loisirs offerts par notre technicienne aux loisirs sont toujours en vigueur, soit en individuel, soit par bulle.

Les bénévoles sont permis, tout en respectant les mesures sanitaires.

Le comité des résidents n'est pas permis en présentiel à l'intérieur du CHSLD, mais peut se tenir en virtuel.

## Sorties des résidents

La sortie du milieu n'est pas permise pour la personne s'inscrivant dans les catégories suivantes :

- cas confirmé COVID-19 ou
- personne avec une exposition à risque élevé ou contact étroit.

Autrement, il **pourrait** être permis d'accorder une sortie du milieu ou de l'unité en éclosion à un résident (**évaluation cas par cas**) pour préserver son intégrité et sa santé ou si jugée essentielle. Ces sorties peuvent être accordées chez une personne significative (ex. : famille, conjoint) :

- qui n'est pas en isolement ou n'habite pas dans un milieu en éclosion,
- qui respecte les mesures populationnelles liées aux personnes vulnérables (quebec.ca),
- qui s'engage à mettre en place des mesures de prévention adaptées aux caractéristiques du résident et
- qui avisera l'établissement s'il soupçonne un contact avec de la COVID-19 au cours de la sortie.

Pour tout résident qui aura la permission de sortie, un membre du comité de gestion d'éclosion ou l'infirmière chef d'équipe informera la personne qui reçoit le résident du risque encouru, des mesures d'éclosion en vigueur, en plus de celles associées au contexte de la sortie.

## Livraison pour les résidents et lavage des vêtements par la famille

Les livraisons de nourriture ou de biens sont permises sous certaines conditions. Tout contenant et emballage doit être désinfecté soigneusement à l'arrivée.

Le lavage des vêtements par la famille est autorisé pour les résidents qui ne sont pas en isolement.

## Qualité des soins et des repas

Les mesures en place ainsi que les protocoles reliés au COVID-19 changent évidemment la dynamique de l'établissement. Par contre, les résidents sont soignés comme il se doit et notre cuisine fonctionne comme à l'habitude. Il se peut cependant que nos façons de faire habituelles soient adaptées à cause de la situation. Nos gestionnaires, notre personnel soignant et nos employés de soutien redoublent d'ardeur pour assurer un service professionnel malgré les circonstances. Notre équipe s'assure d'éviter le déconditionnement des résidents en isolement par tous les moyens à sa disposition.

Les résidents en isolement prennent désormais leur repas dans leur chambre, au plateau. Notre équipement permet aux résidents de recevoir leur repas à la bonne température. Aucun repas n'aura besoin d'être réchauffé. Nos résidents sont mis au courant de la situation, dans la mesure du possible.

## Des nouvelles de vos proches

Nous comprenons et partageons vos inquiétudes et nous savons que vous désirez avoir rapidement des nouvelles de votre proche. Comme il est très difficile de retourner rapidement tous les appels, nous aimerions demander votre collaboration et communiquer, en tout premier lieu, avec le proche aidant ou le répondant qui est le plus en contact avec votre proche. Il pourra informer les membres de la famille qui le désirent.

## Mesures de prévention à respecter en tout temps

- **Distanciation** - Une distance minimale de deux mètres doit être maintenue en tout temps sauf lors de la prestation de soins par un proche aidant (hygiène, alimentation, etc.).
- **Hygiène des mains** - Pratiquer l'hygiène des mains, entre autres à l'arrivée, avant et après une visite à un résident, avant et après une activité, après être allée à la toilette, à la sortie, et après avoir porté des gants s'il y a lieu, pour en nommer quelques moments.
- **Port du masque** - Un masque de procédure doit être porté en tout temps et les directives locales doivent être respectées. Le port du masque doit être maintenu lors de l'utilisation du téléphone cellulaire.
- **Hygiène respiratoire** - Pratiquer l'hygiène respiratoire lorsque vous toussiez ou éternuez.
- **Les effets personnels des PPA et des employés** - Les manteaux, sac à main, etc. doivent être déposés à l'endroit désigné et conservés selon les consignes de l'établissement.

### **Votre collaboration est importante**

Nous sommes conscients que cette situation vous fait vivre beaucoup d'inquiétudes et de stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents. Nous vous tiendrons au courant des développements.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension en ces temps difficiles. C'est ensemble, en respectant les mesures, que nous pourrons aider à réduire les risques de propagation.